



## **PENGARUH DIGITASI, DIGITALISASI, TRANSFORMASI DIGITAL DAN ERA DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN MUTU SDM PADA PT SURACO JAYA ABADI MOTOR**

**Rahmat Hidayah<sup>1</sup>; Nisma Iriani<sup>2</sup>; Arjang<sup>3</sup>; Wahyudi Putera<sup>4</sup>, Andi Agusniati<sup>5</sup>**

<sup>1,2,3</sup>PPs Magister Manajemen, Universitas Indonesia Timur

<sup>4</sup>Program Studi Akuntansi, STIE Pelita Buana Makassar

<sup>5</sup>Program Studi Ilmu Pendidikan, Universitas Bosowa Makassar

E-Mail : gyanthidayah@gmail.com<sup>1</sup>; irianinisma@gmail.com<sup>2</sup>; Arjanuit7@gmail.com<sup>3</sup>; puterayud@gmail.com<sup>4</sup>; agusniatiandi@gmail.com<sup>5</sup>

**ABSTRAK.** Penelitian bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai signifikansi pengaruh digitasi, digitalisasi, transformasi digital dan era digital khususnya pada peningkatan kualitas SDM sebuah perusahaan. Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Suraco Jaya Abadi Motor. Populasi pada penelitian ini keseluruhan dari karyawan aktif kantor pusat dan kantor cabang PT Suracojaya Abadi Motor di wilayah Sulawesi Selatan baik itu tenaga administrasi, manajer, staf, mekanik hingga tenaga pemasaran. Sementara itu, sampel yang didapatkan sebanyak 100 responden. Teknik sampling menggunakan Stratified Random Sampling atau pengambilan sampel acak berstrata. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi, sementara analisis data dengan analisis regresi berganda menggunakan software SPSS Ver,-23. Hasil penelitian yakni digitasi, digitalisasi, transformasi digital dan era digital melalui karyawan aktif kantor pusat dan kantor cabang mampu memberi peningkatan yang signifikan terhadap mutu SDM PT. Suraco Jaya Abadi Motor.

**Kata Kunci:** *Digitasi, Digitalisasi, Transformasi Digital, Era Digital dan Peningkatan Mutu SDM*

**ABSTRACT.** *The study aims to obtain information about the significance of the influence of digitization, digitalization, digital transformation and the digital era, especially on improving the quality of a company's human resources. This research was conducted at PT. Suraco Jaya Abadi Motor. The population in this study were all active employees of the head office and branch offices of PT Suracojaya Abadi Motor in the South Sulawesi region, be it administrative staff, managers, staff, mechanics to marketing personnel. Meanwhile, the sample obtained was 100 respondents. The sampling technique uses Stratified Random Sampling or stratified random sampling. Data collection techniques through observation, interviews, questionnaires and documentation, while data analysis with multiple regression analysis using SPSS Ver.-23 software. The results of the research findings are digitization, digitalization, digital transformation and the digital era through active employees of the head office and branch offices are able to provide a significant improvement in the quality of human resources of PT Suraco Jaya Abadi Motor.*

**Keywords:** *Digitization, Digitalization, Digital Transformation, Digital Era and HR Quality Improvement*

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Era ini adalah era periode keempat dari revolusi industri dunia yang di tandai dengan kecepatan dan kedalaman sebuah informasi di terima, disebar luaskan dan dampaknya yang sangat besar terhadap sistem kehidupan sosial, ekonomi, bisnis, seni, budaya dan industri dunia saat ini. Satu yang pasti bahwa saat ini kita sedang ada di era automasi dan meninggalkan era informasi.

Fenomena perubahan yang terjadi begitu cepat ini tentunya merupakan sebuah kondisi yang harus mampu di sikapi dan dicermati dengan baik dan benar sebab dampak yang akan muncul dari perubahan ekonomi, sosial, budaya dan teknologi yang cepat ini mempunyai dua sisi, yakni dampak positif dan dampak negatif. Dengan kecanggihan teknologi informasi saat ini kita akan dengan mudah menerima berbagai informasi dari dalam dan luar negeri, baik informasi yang sesuai untuk kita maupun informasi yang tidak layak untuk di konsumsi, kesemuanya menjadi satu kesatuan informasi yang suka atau tidak suka akan masuk kedalam rumah kita melalui perangkat digital berupa handphone (HP), TV dan komputer/laptop.

Segala bentuk percepatan teknologi dan informasi saat ini terjadi karena lahirnya sebuah model komunikasi jaringan media elektronik yang saling terhubung satu sama lain yang biasa di sebut dengan internet. Internet sebagai bentuk kemajuan teknologi saat ini telah membawa banyak perubahan dalam kehidupan masyarakat dimana segala macam bentuk sistem analog akhirnya berubah menjadi sistem digital yang di sebut dengan digitalisasi. Perubahan yang begitu cepat terjadi saat ini adalah efek dari era industri digital 4.0 dimana produksi industri dan dunia online saling terintegrasi dengan penopang utamanya internet yang memungkinkan semua proses produksi, distribusi, penjualan, pembelian sebuah produk menjadi lebih mudah dan praktis.

Digitalisasi memiliki dampak langsung terhadap kualitas sumber daya manusia, perkembangan ekonomi dan peningkatan penjualan produk sebuah perusahaan di sebuah daerah. Sumber daya manusia yang merupakan ujung tombak utama penggerak sebuah organisasi/perusahaan wajib untuk terus mampu beradaptasi dengan perubahan jaman dan kemajuan teknologi sebab jika tidak maka dampaknya akan terasa bukan cuma secara personal tapi akan berdampak terhadap organisasi atau perusahaan kedepannya.

Menurut data yang diterbitkan pada tahun 2021 oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) dalam Gunawan, dkk (2021), penggunaan internet oleh UMKM sebesar 87,43% dan 72,04% usaha menengah menjalankan bisnisnya secara online dimana masyarakat yang melakukan transaksi online di Indonesia sebesar 23,51% dengan alasan sebagai berikut : lebih cepat dan praktis, hemat waktu, mudah membandingkan barang yang akan di beli, belanja dapat dilakukan di mana saja, banyak diskon dan promo dan harga jauh lebih murah. Masih dengan data APJII sekitar 84,75% penjual, pedagang dan pebisnis menggunakan media sosial dalam menjual barang/jasanya dan pelaku usaha yang memanfaatkan sosial media facebook, instagram dan whatsapp untuk berpromosi sebanyak 61,91%.

Perusahaan PT. Suraco Jaya Abadi Motor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan otomotif perawatan serta penjualan suku cadang, yang memasarkan / mendistribusikan sepeda motor YAMAHA ke berbagai wilayah di Sulawesi Selatan dan Barat,

dan berkantor pusat di Jl. A.P. Pettarani No. 20 Makassar yang sangat memperhatikan layanan kepada para pelanggannya melalui berbagai layanan yang ditawarkan seperti dalam peningkatan mutu SDM karyawan yang mereka bangun mulai dari pelatihan, pendidikan, pengembangan hingga pengetahuan yang diberikan perusahaan kepada para karyawannya.

Berdasarkan kajian empiris serta fenomena dan permasalahan yang ada, maka penulis mengangkat judul artikel dengan judul “Pengaruh Digitasi, Digitalisasi, Transformasi Digital Dan Era Digital Terhadap Peningkatan Mutu Sdm Pada Pt Suraco Jaya Abadi Motor”.

### **Rumusan Masalah**

Masalah utama dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana pengaruh digitasi, digitalisasi, transformasi digital dan era digital terhadap peningkatan mutu SDM pada PT. Suracojaya Abadi Motor di wilayah Sulawesi Selatan.

### **Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh digitasi, digitalisasi, transformasi digital dan era digital terhadap peningkatan mutu SDM pada PT. Suracojaya Abadi Motor di wilayah Sulawesi Selatan.

## **TINJAUAN PUSTAKA**

### **Digitasi**

Menurut Santoso (2018), digitasi adalah proses pemindahan data dari media cetak atau analog ke media digital atau elektronik melalui pemindaian, fotografi digital, atau teknik lainnya. Sedangkan menurut Khomsin dan Simatipang (2016) digitasi adalah proses mengubah informasi grafik di atas kertas menjadi bentuk digital. Digitasi membutuhkan waktu, tenaga, biaya dan membutuhkan tenaga ahli yang cukup paham tentang teknologi.

Digitasi secara umum dapat didefinisikan sebagai proses mengubah data analog menjadi bentuk digital. Dalam SIG, digitalisasi adalah proses mengubah objek tertentu, seperti jalan, rumah, sawah, sungai dan lain-lain yang sebelumnya hanya ada dalam format raster, menjadi objek vektor (poligon, garis, titik).

### **Digitalisasi**

Menurut Mumtaz dan Karmila (2021) Digitalisasi merupakan perkembangan teknologi menuju digitalisasi penuh, dimana masyarakat cenderung memiliki cara hidup baru yang tidak dapat dipisahkan sepenuhnya dari perangkat elektronik. Teknologi merupakan alat yang dapat memenuhi kebutuhan sebagian besar orang. Seseorang dapat menggunakan teknologi untuk memfasilitasi penyelesaian berbagai tugas dan pekerjaan. Peran penting teknologi ini telah mendorong peradaban manusia memasuki era digital.

Teknologi digital dapat membawa berbagai kemajuan di Indonesia. Dari segi infrastruktur dan hukum untuk mengoperasikan internet, Indonesia sudah siap hidup di era digital. Kesiapan internet Indonesia saat ini semakin membaik di era 4G dengan teknologi Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE). Secara umum, masyarakat Indonesia sangat antusias

untuk merangkul kehidupan digital, apalagi dengan merebaknya internet dan penggunaan smartphone yang semakin meningkat dari tahun ketahun.

Senada dengan pendapat banyak ahli, Presiden Republik Indonesia Joko Widodo (Adha, 2020). Mengingatkan seluruh lapisan bangsa dan masyarakat untuk mempersiapkan diri menghadapi perkembangan digital dan teknologi. Perkembangan teknologi digital saat ini tidak dapat dihindari, salah satu cara untuk menghadapinya adalah mempersiapkannya dengan sebaik mungkin.

### Transformasi Digital

Revolusi industri digital yang saat ini terjadi merupakan periode ke empat dari rentetan revolusi industri dunia yang dimulai pada abad ke-18 di Inggris dengan di temukannya mesin uap, lalu berlanjut memasuki periode era revolusi industri kedua di abad ke-19 dengan lahirnya penemuan mesin listrik. Periode ketiga lahir pada tahun 1960 dengan lahirnya internet sekaligus memulai babak baru revolusi industri ketiga, pengoptimalan dan pemanfaatan komputer dengan istilah populer digitasi, komputasi, hardware, software dan proses algoritmik (Isbah. R dkk, 2021)

Perkembangan komputasi tersebut kemudian menjadi dasar untuk fase berikutnya dimana perangkat komputasi terhubung melalui Internet pada 1990-an yang kemudian disebut sebagai Revolusi Industri Keempat (Isbah R, 2021).

Klaus Schwab (2019) mengidentifikasi tiga perbedaan antara revolusi industri keempat dan revolusi industri sebelumnya. Pertama “kecepatan” seperti lompatan. Revolusi industri ini jauh lebih cepat karena bergerak diruang yang lebih luas yang menembus lebih dalam jurang kehidupan. Kedua “kedalaman” revolusi digital yang dipadukan dengan berbagai penemuan teknologi canggih dibidang lain mampu mengubah paradigma dalam ekonomi, bisnis, masyarakat dan individu. Ini bukan hanya tentang "apa" dan "bagaimana" kita melakukan sesuatu, tetapi tentang "siapa" kita. Ketiga “efek pada sistem” revolusi ini dapat memaksa perubahan sistem dinegara, bisnis, dan masyarakat pada umumnya.

Masa pasca pandemi covid-19 menampakkan perubahan struktur struktur sosial ekonomi dari masyarakat informasi menjadi masyarakat otomatis. Teknologi digital hadir dengan perangkat algoritmik, metode berurutan untuk melakukan tugas komputasi berdasarkan Newton's Capstone (Isbah R, dkk, 2021).

### Era Digital

Pemahaman umum tentang era digital merupakan prasyarat waktu atau kehidupan dimana semua aktivitas penunjang kehidupan dapat difasilitasi oleh teknologi canggih. Apalagi, era digital juga hadir untuk menggantikan beberapa teknologi masa lalu menjadi lebih modern dan juga lebih praktis.

Era digital merupakan masa dimana informasi dapat diperoleh dengan mudah, cepat dan didistribusikan menggunakan teknologi digital dalam rentang waktu tertentu sedangkan teknologi digital adalah teknologi yang menggunakan sistem komputerisasi dan koneksi internet. Kedua hal ini era digital dan teknologi digital, selalu berjalan berdampingan dan memberi dampak bagi masyarakat (Sari, 2020).

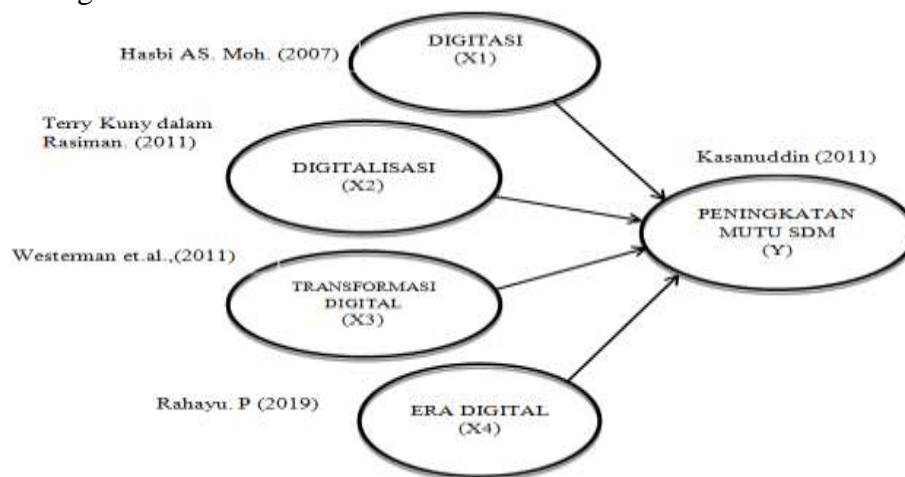
## Mutu Sumber Daya Manusia

Kualitas atau mutu adalah tingkat atau derajat dari sesuatu dapat juga di definisikan derajat baik atau buruknya sesuatu. Menurut Primayana (2015), kualitas sumber daya manusia adalah sumberdaya yang memiliki kompetensi dan keterampilan unggul, baik secara fisik maupun intelektual.

Menurut Sholihah dan Firdaus (2019), kualitas sumber daya manusia adalah keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan seseorang yang dapat diterapkan untuk memberikan layanan profesional.

Kerangka pikir yang dibangun berdasarkan dari beberapa teori yang telah diolah dikaitkan antar satu variabel ke variabel lainnya sesuai dengan bahan makalah artikel ini sebagaimana tergambar pada gambar 1 sebagai berikut :

Gambar 1. Kerangka Pikir



## Hipotesis

Berdasarkan kerangka pikir diatas, maka dapat dibuatkan dugaan sementara yang diajukan dalam makalah artikel ini sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel digitasi terhadap peningkatan mutu/kualitas SDM PT Suraco Jaya abadi Motor wilayah Sulawesi Selatan.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel digitalisasi terhadap peningkatan mutu/kualitas SDM PT Suraco Jaya abadi Motor wilayah Sulawesi Selatan.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel transformasi digital terhadap peningkatan mutu/kualitas SDM PT Suraco Jaya abadi Motor wilayah Sulawesi Selatan.
4. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel era digital terhadap peningkatan mutu/kualitas SDM PT Suraco Jaya abadi Motor wilayah Sulawesi Selatan.
5. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel digitasi, digitalisasi, transformasi digital dan era digital secara simultan terhadap peningkatan mutu/kualitas SDM PT Suraco Jaya abadi Motor wilayah Sulawesi Selatan.

## METODE PENELITIAN

### Desain dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara komprehensif tentang pengaruh digitasi, digitalisasi, transformasi digital dan era digital terhadap peningkatan mutu sumber daya manusia (SDM) pada PT. Suracojaya Abadi Motor Makassar, Provinsi Sulawesi Selatan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Jenis penelitian ini termasuk penelitian deskriptif kuantitatif, yaitu penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan dan menguraikan ciri-ciri (ciri-ciri) suatu keadaan atau suatu objek penelitian, yang dilakukan melalui pengumpulan dan analisis data, serta uji statistik. Sifat dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan dan menjelaskan (*descriptive explanatory*) posisi suatu variabel dan hubungannya dengan variabel lain.

Menurut Zakaria, dkk (2020) menjelaskan bahwa desain penelitian deskriptif adalah desain penelitian yang disusun untuk memberikan gambaran secara sistematis tentang temuan-temuan ilmiah terhadap subjek atau objek kajian. Dalam penelitian ini, data dikumpulkan dan dianalisis dalam bentuk angka. Metode survei digunakan dengan menyebarkan kuesioner dan wawancara langsung.

### **Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian berlokasi di Makassar pada perusahaan PT Suracojaya Abadi Motor dan penelitian dilakukan mulai dari bulan april hingga mei 2023.

### **Populasi dan Sampel**

Populasi yang digunakan merupakan jumlah keseluruhan dari karyawan aktif kantor pusat dan kantor cabang PT Suracojaya Abadi Motor di wilayah Sulawesi Selatan baik itu tenaga administrasi, manajer, staf, mekanik hingga tenaga pemasaran. Sementara itu, sampel yang didapatkan sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan Teknik sampling menggunakan Stratified Random Sampling atau pengambilan sampel acak berstrata dengan melibatkan seluruh anggota populasi.

### **Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Analisis ini digunakan untuk mengetahui seberapa besar variabel independen: Digitalisasi (X1), digitisasi (X2), transformasi digital (X3) dan era digital (X4) terhadap variabel dependen yaitu peningkatan kualitas sumber daya manusia (Y). Dengan rumus berikut :

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + e_i$$

Dimana :

$\beta_0$  = Konstanta

$\beta_1$  = Koefisien Regresi

Y = Peningkatan Mutu/Kualitas SDM

X<sub>1</sub> = Digitasi

X<sub>2</sub> = Digitalisasi

X<sub>3</sub> = Transformasi Digital

X<sub>4</sub> = Era Digital

Dengan

$$b = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{n \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

$$a = \frac{n\sum Y\sum X^2 - \sum X\sum XY}{n\sum X^2 - (\sum X)^2}$$

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan hasil uji validitas menunjukkan semua elemen pertanyaan/pernyataan yang diukur variabel Digitasi (X.<sub>1</sub>), Digitalisasi (X.<sub>2</sub>), Transformasi Digital (X.<sub>3</sub>), Era Digital (X.<sub>4</sub>) dan Peningkatan Mutu SDM (Y) korelasi penelitian ini lebih besar dari t-tabel = 1,66 (nilai t-tabel untuk n=100). Sehingga dapat disimpulkan bahwa semua indikator pertanyaan/pernyataan variabel Digitasi (X.<sub>1</sub>), Digitalisasi (X.<sub>2</sub>), Transformasi Digital (X.<sub>3</sub>), Era Digital (X.<sub>4</sub>) dan Peningkatan Mutu SDM (Y) Pada PT. Suraco Jaya Abadi Motor

Hasil analisis data dari uji reliabilitas menunjukkan bahwa pertanyaan/pernyataan tentang variabel Digitasi, Digitalisasi, Transformasi Digital, Era Digital dan Peningkatan Mutu SDM Pada PT. Suraco Jaya Abadi Motor dengan nilai cronbach's alpha sebesar 0,7 dan lebih besar dari nilai r-tabel sebesar 0,16 (nilai r-tabel untuk n=100) dan lebih besar dari nilai r-tabel sebesar 0,16 (nilai r-tabel untuk n=100) sehingga dapat dikatakan bahwa pertanyaan/pernyataan tersebut adalah reliabel. 990 dan Cronbach's Alpha If Item Deleted di atas 0,7 dan di atas nilai r-tabel sebesar 0,16 (nilai r-tabel untuk n=100) sehingga dapat dikatakan bahwa item-item pertanyaan/pernyataan untuk variabel pertanyaan/pernyataan untuk variabel Digitasi, Digitalisasi, Transformasi Digital, Era Digital dan Peningkatan Mutu SDM Pada PT. Suraco Jaya Abadi Motor sebagai alat pengumpul data dan sebagai alat pengukur.

### Hasil Analisis Data

Signifikansi pengaruh ditentukan oleh hasil pengujian hipotesis dimana digitasi, digitalisasi, transformasi digital dan era digital secara simultan dan parsial terhadap peningkatan mutu/kualitas SDM PT Suracojaya Abadi Motor. Untuk mengetahui pengaruh dilakukan uji hipotesis secara simultan terhadap variabel digitasi, digitalisasi, transformasi digital dan era digital secara bersama-sama terhadap peningkatan mutu SDM. Pengujian hipotesis secara simultan dilakukan dengan uji-F. Sedangkan pengujian secara parsial dilakukan dengan menggunakan uji-t.

### Pengujian regresi

#### 1. Pengujian Secara Simultan (Uji-f)

Tabel 1.Uji-F (Simultan)

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	244.857	4	61.214	12.372	.000 <sup>b</sup>
	Residual	336.458	68	4.948		
	Total	581.315	72			

a. Dependent Variable: Peningkatan Mutu SDM

b. Predictors: (Constant), Digitasi Digitalisasi, Transformasi Digital, era digital

Berdasarkan tabel 1 diatas pengujian secara simultan bersama-sama menunjukkan nilai regression 244,857, residual 336,458, df 4, mean square 61,214. nilai f 12,372 dan sig .000 yang berarti bahwa secara langsung bersama-sama digitasi, digitalisasi, transformasi digital dan era digital berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan mutu SDM.

## 2. Pengujian Secara Parsial (Uji-t)

Tabel 2.Uji-t (Partial)

Model		Coefficients <sup>a</sup>		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		Unstandardized Coefficients B	Std. Error			
1	(Constant)	1.809	2.093		.864	.391
	Digitasi	.048	.096	.306	2.503	.002
	Digitalisasi	.198	.124	.220	4.593	.004
	Transformasi Digital	.292	.156	.232	2.877	.003
	Era Digital	.300	.107	.359	5.806	.000

a. Dependent Variable: Peningkatan Mutu SDM

Sumber : *Data diolah Program SPSS, 2023*

$$Y_1 = 0,306 X_1 + 0,220 X_2 + 0,232 X_3 + 0,359 X_4 e_1$$

- (1) Variabel digitasi memiliki koefisien sebesar 0,306 yang artinya digitasi berpengaruh signifikan terhadap peningkatan mutu SDM, artinya jika digitasi meningkat maka berdampak pada peningkatan mutu SDM meningkat.
- (2) Variabel digitalisasi memiliki nilai koefisien sebesar 0,220 yang berarti digitalisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan mutu SDM meningkat, artinya semakin meningkat digitalisasi maka peningkatan mutu SDM akan meningkat.
- (3) Variabel transformasi digital memiliki nilai koefisien sebesar 0,232 yang berarti transformasi digital memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan mutu SDM, artinya semakin meningkat transformasi digital maka peningkatan mutu SDM akan meningkat.
- (4) Variabel era digital memiliki nilai koefisien sebesar 0,359 yang berarti era digital memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan mutu SDM, artinya semakin meningkat era digital maka peningkatan mutu SDM akan meningkat.

## Uji Hipotesis

### Hipotesis 1

Berdasarkan pengujian hipotesis dibuktikan dengan nilai t-value sebesar 2,503 > 1,96 dengan signifikansi P-Value 0.002 < 0.05 (5%) hal ini menunjukkan bahwa digitasi berpengaruh signifikan terhadap peningkatan mutu SDM yang artinya hipotesis pertama diterima.

### Hipotesis 2

Berdasarkan pengujian hipotesis dibuktikan dengan nilai t-value sebesar 4,593 > 1,96 dengan signifikansi P-Value 0.004 < 0.05 (5%) hal ini menunjukkan bahwa digitalisasi berpengaruh signifikan terhadap peningkatan mutu SDM yang artinya hipotesis kedua diterima.



### **Hipotesis 3**

Berdasarkan pengujian hipotesis dibuktikan dengan t-value sebesar  $2,877 > 1,96$  dengan signifikansi  $0.003 < 0.005$  (5%) hal ini menunjukkan bahwa era digital berpengaruh signifikan terhadap peningkatan mutu SDM yang artinya hipotesis ketiga diterima.

### **Hipotesis 4**

Berdasarkan pengujian hipotesis dibuktikan dengan t-value sebesar  $5,806 > 1,96$  dengan signifikansi  $0.000 < 0.005$  (5%) hal ini menunjukkan bahwa era digital berpengaruh signifikan terhadap peningkatan mutu SDM yang artinya hipotesis keempat diterima.

## **PEMBAHASAN**

Berdasarkan hasil penelitian dikemukakan pada bab sebelumnya, selanjutnya akan dibahas hasil penelitian sebagai berikut

### **Pengaruh Digitasi Terhadap Peningkatan Mutu SDM**

Pengaruh digitasi ditinjau secara parsial pada penelitian ini yakni pengaruh variabel digitasi terhadap peningkatan mutu SDM berdasarkan hasil data penelitian. Pengujian hipotesis pengaruh digitasi terhadap peningkatan mutu SDM memperlihatkan adanya pengaruh digitasi namun secara positif dan signifikan tidak berpengaruh terhadap peningkatan mutu SDM karena tidak lebih dari ambang batas signifikansi yang ditetapkan.

Sejalan dengan beberapa penelitian antara lain hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor utama yang mempengaruhi strategi peningkatan layanan perpustakaan adalah kemampuan sumber daya manusia dalam memberikan layanan. Sumber daya manusia yang terampil dapat mendukung terwujudnya kualitas pelayanan yang baik. Untuk mencapai hal tersebut, peran kepala BBP Mektan/ kepala organisasi mempunyai pengaruh tertinggi dalam kegiatan pelaksanaan pelayanan perpustakaan, karena kepala BBP Mektan mempunyai kewenangan dalam penetapan atas struktur yang berkaitan dengan kebijakan dalam kegiatan pelayanan perpustakaan dengan skala tertinggi oleh (Sri Utamo, dkk, 2022). Kemudian hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa proses pelaksanaan pembelajaran pendidikan agama Islam di SMP Sultan Agung Seyegan Sleman sudah baik, dengan indikator pemanfaatan sumber belajar berupa buku teks, media online digital dan buku pendamping bagi siswa, penggunaan berbagai metode meliputi metode ceramah, penugasan, permainan, media digital, media sosial; dan melakukan evaluasi berkelanjutan melalui portofolio, penugasan, penilaian sikap selama mengikuti pembelajaran oleh (Hidayatullah, 2023).

### **Pengaruh Digitalisasi Terhadap Peningkatan Mutu SDM**

Pengaruh dari digitalisasi ditinjau secara parsial dalam penelitian ini, yaitu pengaruh digitalisasi terhadap peningkatan mutu SDM. Berdasarkan hasil data penelitian digitalisasi terhadap peningkatan mutu SDM. Pengujian hipotesis pengaruh digitalisasi terhadap peningkatan mutu SDM memperlihatkan bahwa digitalisasi memiliki pengaruh namun tidak positif dan signifikan terhadap peningkatan mutu SDM karena tidak lebih dari ambang batas signifikansi yang ditetapkan.

Sejalan dengan beberapa penelitian antara lain hasil penelitian menjelaskan dalam pelaksanaan digitalisasi kurikulum, para guru dan murid masih butuh banyak bimbingan untuk menggunakan platform Teknologi Informasi selama proses pembelajaran, sehingga dibutuhkan pelatihan SDM secara berkala. Faktor pendukung digitalisasi kurikulum, yaitu keterbukaan setiap personil terhadap perubahan, komitmen bersama dari civitas sekolah, sarana dan prasarana yang dimiliki sekolah, dan faktor penghambat yaitu jaringan internet yang kurang stabil, kurangnya kemampuan lembaga dalam memproteksi siswa saat penggunaan internet, serta perbedaan kecepatan sumber daya manusia dalam penyesuaian dengan kemajuan teknologi oleh (Meliani, dkk, 2021). Kemudian penelitian ini adalah Ada Pengaruh Digitalisasi dan Perubahan Perilaku Individu secara bersama-sama dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Generasi Z di Pekon Jatiagung Tahun 2022, dibuktikan dengan nilai  $F_{hitung} 157.827 > F_{tabel} 3,32$  oleh (Ulfiyana Ambarsari, dkk, 2023).

### **Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Peningkatan Mutu SDM**

Pengaruh transformasi digital ditinjau secara parsial dalam penelitian ini yaitu pengaruh variabel transformasi digital terhadap peningkatan mutu SDM. Berdasarkan hasil data penelitian transformasi digital memiliki pengaruh namun tidak positif dan signifikan terhadap peningkatan mutu SDM karena tidak lebih dari ambang batas signifikansi yang ditetapkan.

Sejalan dengan beberapa penelitian antara lain hasil penelitian menghasilkan ada potensi perubahan pada audit manajemen ASN khususnya pada penggunaan biaya dan penghematan waktu; adanya otomasi sistem pengumpulan data; penggunaan data mining dalam pengelolaan data audit manajemen ASN; peningkatan mutu audit manajemen ASN; adanya potensi perubahan ke arah yang lebih baik pada tata kelola pemerintah seperti adanya proses penghematan waktu dan biaya dalam proses audit manajemen ASN, terdapat analisis data yang menyeluruh dan tingkat kualitas yang lebih tinggi dengan kemampuan untuk mendeteksi penyimpangan, kesalahan atau penyalahgunaan dalam laporan baik pada Pemerintah Daerah maupun Pemerintah Pusat oleh (Ivan Fauzan, 2021). Kemudian Penelitian menyajikan pandangan obyektif tentang bagaimana meningkatkan kemampuan sumber daya manusia perusahaan melalui transformasi digital. Berfokus pada era digital, memberikan pengetahuan tentang pentingnya pengambilan keputusan yang lebih akurat dan efektif dalam manajemen sumber daya manusia. Tujuan dari artikel ini adalah untuk memberikan kombinasi yang efektif untuk meningkatkan kapabilitas SDM perusahaan dalam transformasi digital yang kompleks ini. oleh (Angelika Yanuar Kirana, dkk, 2023).

### **Pengaruh Era Digital Terhadap Peningkatan Mutu SDM**

Pengaruh era digital ditinjau secara parsial dalam penelitian ini yaitu pengaruh variabel era digital terhadap peningkatan mutu SDM berdasarkan hasil data penelitian menyumbangkan pengaruh besar jika dibanding variabel lainnya. Pengaruh ini sangat berbeda dengan pengaruh yang dihasilkan oleh variabel digitasi dan digitalisasi serta transformasi digital sebab hasil uji parsialnya menunjukkan pengaruh positif dan signifikan dengan nilai yang melampaui ambang batas yang ditetapkan. Mengingat pengaruh besar dibandingkan dengan pengaruh variabel lainnya dalam mempengaruhi peningkatan mutu SDM pada PT Suracojaya Abadi Motor,

variabel era digital ini perlu mendapatkan perhatian khusus dalam upaya peningkatan kinerja yang secara langsung akan berpengaruh pula terhadap peningkatan mutu SDM, hal-hal yang perlu diperhatikan oleh pimpinan perusahaan ini, diantaranya adalah :1) meningkatkan pemahaman tentang era digital sesuai penerapannya di kantor, 2) menciptakan ruang bagi karyawan untuk mengembangkan teknologi digital di perusahaan, 3) meningkatkan kualitas teknologi digital di perusahaan, 4) meningkatkan beban kerja digital, 5) manajer mampu memberikan saran konstruktif kepada bawahan, terutama yang bekerja secara digital ketika datang ke karyawan baru, 9) meningkatkan aturan kontrol digital terhadap tindakan kontrol digital.

Pengujian hipotesis tentang pengaruh era digital terhadap peningkatan kualitas sumberdaya manusia menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas sumber daya manusia. Semakin tinggi penerapan dan pemahaman era digital dalam pelaksanaan roda organisasi perusahaan, maka akan semakin berdampak positif bagi peningkatan kualitas SDM karyawan PT. Suracojaya Abadi Motor.

Sejalan dengan beberapa penelitian antara lain penelitian pemanfaatan teknologi dalam membangun sumber daya manusia harus bersifat adaptif, responsive dan akseleratif. Lembaga pendidikan perlu merespon dengan pengadaan dan pemerataan sarana teknologi. Adaptif dilakukan dengan mempersiapkan kader guru yang memiliki kompetensi di bidang informasi dan teknologi. Sedangkan akseleratif adalah inovasi dan terobosan dalam bentuk kebijakan maupun gagasan yang menopang program adaptif dan responsive yang telah dicanangkan sebelumnya melalui program prioritas di lembaga pendidikan oleh (Sudrajatullah dan Rahmadani, 2023). Kemudian hasil penelitian menunjukkan tantangan yang dihadapi oleh guru di era digital meliputi krisis moral, keterampilan melek digital, krisis sosial, perkembangan IPTEK, menjadi teladan, dan penggunaan media pembelajaran berbasis teknologi. Guru harus beradaptasi dengan cepat dan menguasai teknologi yang relevan, sambil tetap menjadi teladan bagi siswa dan membimbing mereka dalam memahami batasan teknologi. Di sisi lain, peluang yang ada bagi guru di era digital adalah pengembangan bahan ajar berbasis digital yang fleksibel dan menarik, serta pengembangan bahan ajar berwawasan multikultural yang memperluas pemahaman siswa tentang dunia oleh (Zebua, 2023).

## **KESIMPULAN**

Hasil dari kajian menunjukkan bahwa digitasi PT Suracojaya Abadi Motor wilayah Sulawesi Selatan secara deskriptif memiliki rentang skala sangat baik, sehingga kesimpulannya variabel dalam penelitian  $X_1$  digitasi adalah sangat baik. Hasil pengujian regresi berganda melalui uji t (secara parsial) variabel  $X_1$  digitasi memiliki pengaruh namun tidak positif dan signifikan terhadap variabel Y peningkatan mutu SDM. Digitalisasi PT Suracojaya Abadi Motor wilayah Sulawesi Selatan secara deskriptif memiliki rentang skala sangat baik, sehingga disimpulkan bahwa variabel dalam penelitian  $X_2$  digitalisasi adalah sangat baik. Hasil pengujian regresi berganda melalui uji t secara parsial variabel  $X_2$  digitalisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Y peningkatan mutu SDM. Variabel  $X_3$  transformasi digital PT Suracojaya Abadi Motor wilayah Sulawesi Selatan secara deskriptif memiliki rentang skala baik, sehingga disimpulkan bahwa variabel dalam penelitian  $X_3$

transformasi digital adalah baik. Hasil pengujian regresi berganda melalui uji t secara parsial variabel X<sub>3</sub> transformasi digital memiliki pengaruh namun tidak positif dan signifikan terhadap variabel Y peningkatan mutu SDM. Variabel X<sub>4</sub> era digital PT Suracojaya Abadi Motor wilayah Sulawesi Selatan secara deskriptif memiliki rentang skala sangat baik, sehingga disimpulkan bahwa variabel dalam penelitian X<sub>4</sub> era digital adalah sangat baik. Hasil pengujian regresi berganda melalui uji t secara parsial variabel X<sub>4</sub> era digital memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Y peningkatan mutu SDM.

Namun hal yang berbeda dari kajian makalah artikel ini dari semua variabel antara lain digitasi, digitalisasi, transformasi digital dan era digital dapat diwujudkan dengan adanya bukti nyata dari variabel bebas ini saling terikat satu sama lain dan membutuhkan tenaga-tenaga terampil dibidangnya untuk mendukung hal tersebut terlaksana karena dengan perkembangan ilmu pengetahuan sekarang ini yang serba canggih dimana tenaga mesin lebih diutamakan daripada tenaga manusia membutuhkan tenaga-tenaga terampil dan perusahaan juga harus mampu membina dan memberikan pelatihan kepada karyawan utamanya dalam peningkatan mutu SDM PT Suracojaya Abadi Motor wilayah Sulawesi Selatan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. (2021). Pengaruh Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Sulawesi Selatan.
- Adha, L. A. (2020). Digitalisasi Industri Dan Pengaruhnya Terhadap Ketenagakerjaan Dan Hubungan Kerja Di Indonesia. *Jurnal Kompilasi Hukum*, 5(2), 267-298.
- Abd Rasyid, R., Putera, W., Azis, M., Yahya, I. L., & Azis, F. (2023). Factors Affecting the Improvement of Marketing Performance of Indonesian MSMEs Products. *International Journal Of Capacity Building In Education and Management*, 5(3), 1-13.
- Arjang, A., & Rahman, A. (2023). Financial Performance of Banking Institutions: The Role of Management Ownership, Independent Commissioners, and Audit Committee. *Atestasi: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 6(1), 283-297.
- Ambarsari, U., Saptarini, A., & Arifin, A. (2023). PENGARUH DIGITALISASI DAN PERUBAHAN PERILAKU INDIVIDU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA PADA GENERASI Z DI PEKON JATIAGUNG TAHUN 2022. *Journal Sistem Ekonomi*, 1(1).
- Azis, M., Azis, F., Sulolipu, A. A., Putera, W., & Abd Rasyid, R. (2023). Achieving Accounting Digitalization on University Campuses. *International Journal of Accounting and Public Sector Management*, 1(3), 1-17.
- Azis, M., Azis, F., & Putera, W. (2023). Digital Transformation in Encouraging the Advancement of Accounting Learning in the Industrial Era 5.0 Through Optimizing Learning in Schools and on Campus. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 8(3), 341-351.
- Fauzan, I. (2021). TRANSFORMASI DIGITAL AUDIT MANAJEMEN APARATUR SIPIL NEGARA DAN DAMPAKNYA TERHADAP TATA KELOLA INSTANSI PEMERINTAH. *Civil Service Journal*, 15(1 Juni), 37-50.

- Gunawan, R., Aulia, S., Supeno, H., Wijanarko, A., Uwiringiyimana, J. P., & Mahayana, D. (2021). Adiksi media sosial dan gadget bagi pengguna internet di Indonesia. *Techno-Socio Ekonomika*, 14(1), 1-14.
- Hidayatullah, H. (2023). STRATEGI PEMBELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM ERA DIGITALISASI DI SMP SULTAN AGUNG SEYEGAN SLEMAN YOGYAKARTA. *ADDABANA: Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 6(2), 119-133.
- Isbah, M. F., & Darmawan, A. B. (2021). Perspektif Ilmu-Ilmu Sosial di Era Digital: Disrupsi, Emansipasi, dan Rekognisi. *Perspektif Ilmu-Ilmu Sosial di Era Digital: Disrupsi, Emansipasi, dan Rekognisi*, 140-61.
- Iriani, N., Rahmuniar, R., Arjang, A., & Syahribulan, S. (2023). Analysis of Organizational Culture and Time Management on the Performance of State Civil Apparatus moderated by the Variable Work Capability at the Village Community Empowerment Service in South Sulawesi Province. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 6(1.2).
- Kirana, A. Y., Saifudin, M., Mukhlisin, M. M., Fatmawati, N., & Ansori, M. I. (2023). Transformasi Digital terhadap Sumber Daya Manusia sebagai Upaya Meningkatkan Kapabilitas Perusahaan. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce*, 2(4), 19-36.
- Khomsin, K., & Simatupang, R. S. (2016). Penentuan Batas Pengelolaan Wilayah Laut Daerah Antara Provinsi Jawa Timur dan Provinsi Bali Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014. *Geoid*, 12(1), 83-88.
- Marzuki, S., Iriani, N., Putera, W., Saripuddin, S., Nurjaya, N., & Yahya, I. L. (2023). Employment Status and Commitment in Improving Employee Performance at PT PLN (Persero). *The Management Journal of Binaniaga*, 8(1), 41-56.
- Meliani, F., Alawi, D., Yamin, M., Syah, M., & Erihadiana, M. (2021). Manajemen Digitalisasi Kurikulum di SMP Islam Cendekia Cianjur. *JHIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 4(7), 653-663.
- Mumtaz, A. T., & Karmilah, M. (2021). Digitalisasi wisata di desa wisata. *Jurnal Kajian Ruang*, 1(1).
- Nurlaelah, N., Iriani, N., Rahman, A., Muchtar, A., Putera, W., & Maidin, A. M. R. (2023). Cara Meningkatkan Kinerja Guru Dalam Pengalaman Mengajar, Kompetensi Guru, dan Budaya Kerja Pada SMA Negeri 9 Kabupaten Bulukumba. *Jurnal Ilmiah Ecosystem*, 23(2), 352-360.
- Primayana, K. H. (2015). Manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan mutu pendidikan di Perguruan Tinggi. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 1(02), 7-15.
- Putera, W., Sahabuddin, R., Rakib, M., & Girikallo, A. S. (2020). Effect of Service Quality on Customer Satisfaction Through Customer Value in PDAM Kota Makassar (Customer Approach in Developing Clean Water Product Services to Customers). *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(10), 1129-1137.

- Putera, W., Alimuddin, A., Yahya, I. L., & Magfirah, M. (2021). Factors that Affect Employee Welfare in Improving Employee Performance at Pt. Semen Indonesia (SIG) Persero TBK. *Asian Journal of Social Science and Management Technology*, 3, 1-92.
- Rakib, M., Azis, M., Putera, W., Samad, S., Jusuf, Y., & Iriani, N. (2023). Determinants of Entrepreneurial Attractiveness of MSMEs Café and Coffee Stalls. *International Journal of Public Administration and Management Research*, 8(6), 1-17.
- Santoso, J. (2018). Digitasi Local Content Dalam Menghadapi Era Digital Native Di UPT Perpustakaan Institut Seni Indonesia Yogyakarta.
- Sari, S. P. (2020). Strategi meningkatkan penjualan di era digital. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 3(3), 291-300.
- Saripuddin., Kadir, D., Putera, W., & Yahya, I. L. (2022). Government Policy Through Market Orientation in Supporting the Business Performance of Maros Bread Business in Maros Regency. *INTERNATIONAL JOURNAL OF CAPACITY BUILDING IN EDUCATION AND MANAGEMENT*, 5(2), 1-21.
- Schwab, K. (2019). *Revolusi Industri Keempat*. Gramedia Pustaka Utama.
- Sholihah, I., & Firdaus, Z. (2019). Peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pendidikan. *Jurnal Al-Hikmah*, 7(2), 33-46.
- Sudrajatullah, S., & Rahmadani, F. (2023). Manajemen Teknologi Pendidikan: Pengelolaan Sumber Daya Manusia. *Journal of Information and Multimedia*, 1(1), 19-38.
- Utami, S., Rachmadi, A., & Hasbullah, H. (2022). Strategi Peningkatan Pelayanan Perpustakaan Di Balai Besar Pengembangan Mekanisasi Pertanian (BBP MEKTAN). *Business and Entrepreneurship Journal (BEJ)*, 3(2).
- Zakariah, M. A., Afriani, V., & Zakariah, K. M. (2020). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF, KUANTITATIF, ACTION RESEARCH, RESEARCH AND DEVELOPMENT (R n D)*. Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.
- Zebua, F. R. S. (2023). Analisis Tantangan dan Peluang Guru di Era Digital. *Jurnal Informatika dan Teknologi Pendidikan*, 3(1), 21-28.